

(наименование образовательной организации)

(наименование муниципального образования)

[illegible]

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия (инструктажи, семинары, круглые столы) для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию, направленные на соблюдение норм деловой этики	01.06.2023	Елинина Алена Юрьевна заведующий	Проведен инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики	01.03.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы)	01.06.2023	Елинина Алена Юрьевна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики. Методический день "Правила профессионального общения и делового этикета для педагогических работников" (01.02.2023), распространение буклетов среди педагогов "Кодекс профессиональной этики" (24.05.2023)	24.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Елинина Алена Юрьевна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: Виртуальный день открытых дверей в трех частях: 1) - "Кабинеты и залы" (май 23), группы ДОУ (июнь), прогулочные участки (июль). в рамках года педагога - наставника видеовыпуски о педагогах МБДОУ №26 (с сентября по декабрь 23) 2) участие детей в конкурсах регионального и всероссийского уровня ("Звездочки ЕВРАЗА", Green Team, Неопалима купина, СТЕМ конкурсы), участие педагогов в конкурсах и конференциях различного уровня ("ЕВРАЗ. Город друзей. Город идей", Международная конференция "Современный ребенок в инновационном образовательном пространстве" Н.Новгород, Национальная (всероссийская) научно - практическая конференция "Стратегии развития дошкольного и начального школьного образования в эпоху модернизации" Н.Татил, региональный этап конкурса "Воспитатель года России - 23"	01.06.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей всех возрастных групп на предмет режима работы учреждения. По результатам рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.06.2023	Елинина Алена Юрьевна заведующий	Проведено анкетирование родителей всех возрастных групп на предмет режима работы учреждения. По результатам анкетирования возможности создания дежурной группы нет.	16.01.2023

Заведующий МБДОУ детский сад № 26



А.Ю. Елинина